



The astronaut who lost her tool bag on a spacewalk admitted Wednesday that she made a mistake. Sources: NASA and The Standard www.standard.co.uk

Prévention et culture de l'erreur

24 novembre 2023



Les conférenciers



Responsable de cours
Suva Lausanne

Claude-Alain Rolle



Responsable de cours
Suva Lausanne

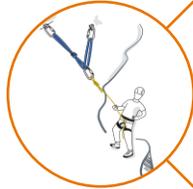
Célia Fellay



Spécialiste en radioprotection
Suva Lausanne

Florian Muller

Agenda



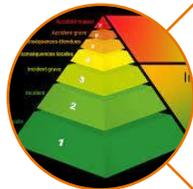
La culture de l'erreur

- Claude-Alain Rolle



Remontée d'erreurs à des fins de prévention

- Célia Fellay



Communication des événements radiologiques

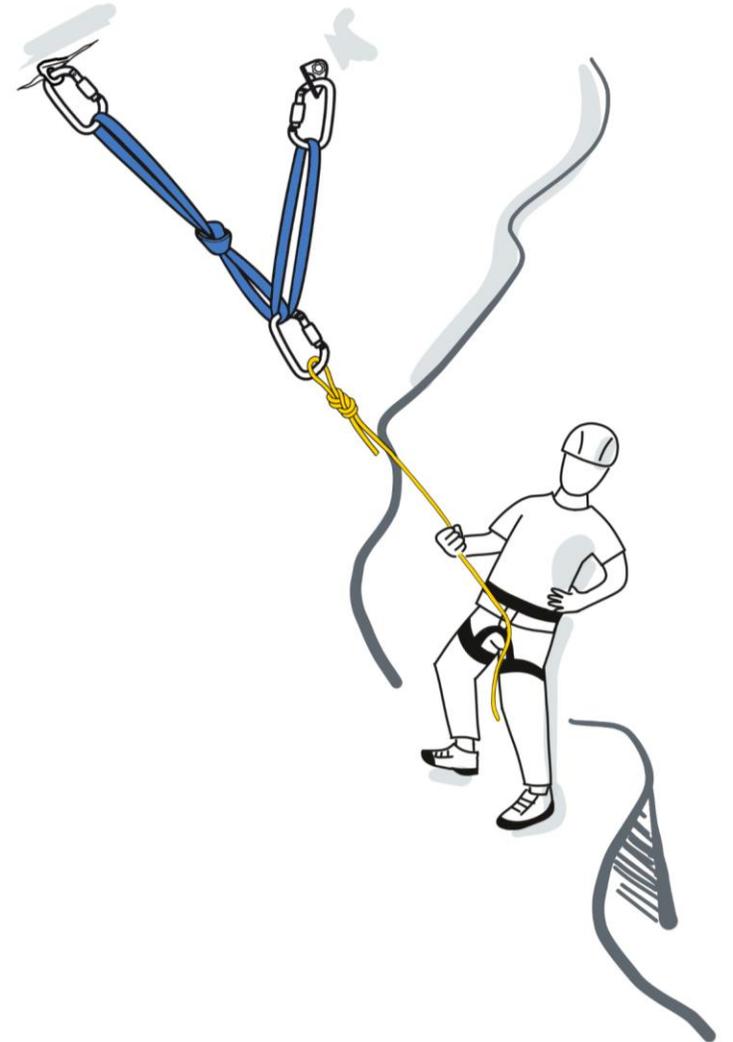
- Florian Muller



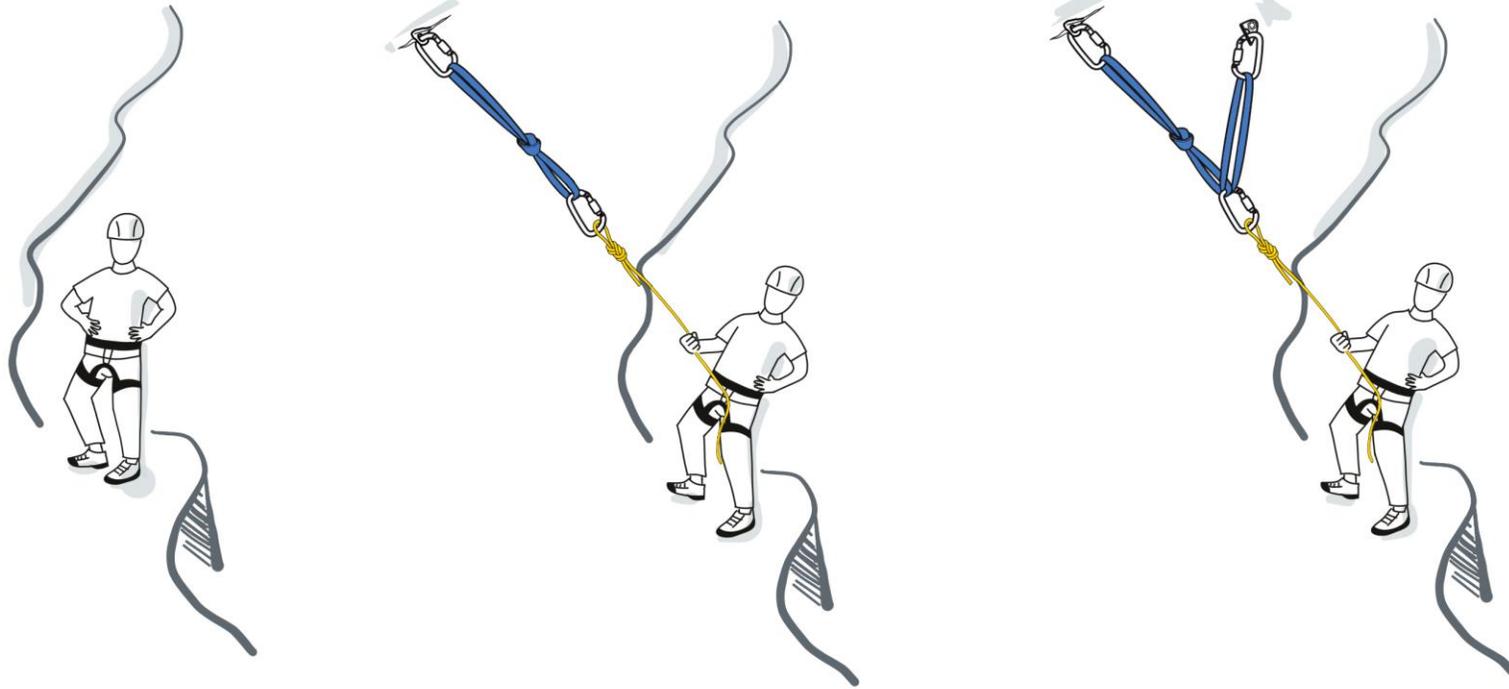
Questions / Réponses

- Tous

La culture de l'erreur

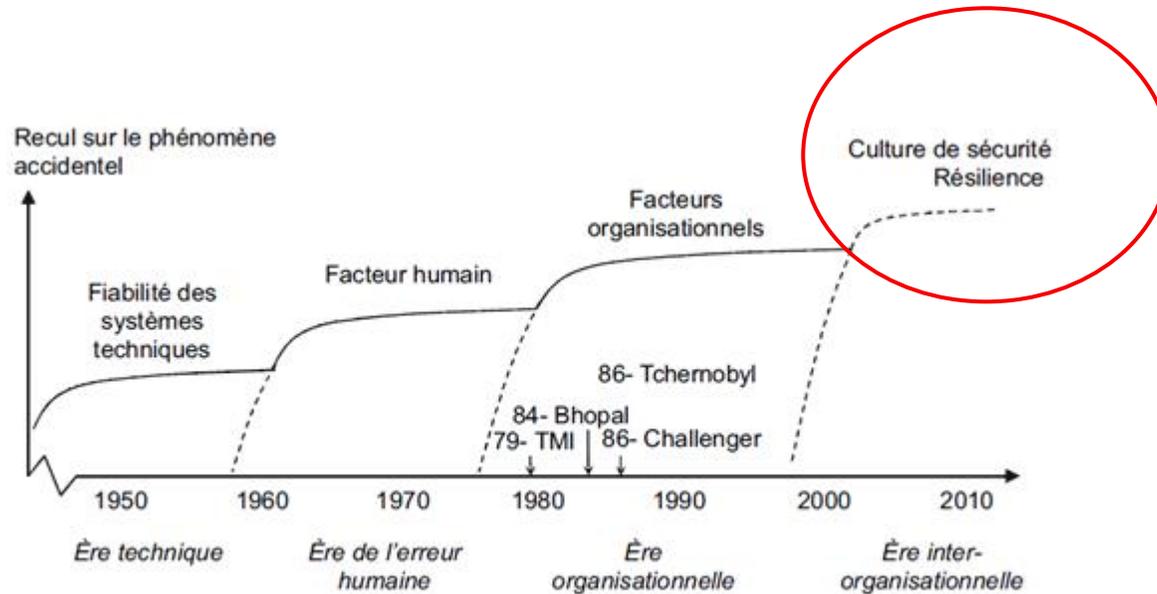


Mise en situation (saynète)



Source du dessin: France Hammel

Un changement de paradigme



Le système de conduite automatisé testé par Uber ATG n'a signalé aucune défaillance des capteurs ou du dispositif de conduite lors du déclenchement de l'accident.

Dans ses conclusions sur l'accident, l'agence américaine de la sécurité des transports NTSB pointe **une culture « inadéquate » de la sécurité** et de mauvaises décisions de conception des algorithmes.

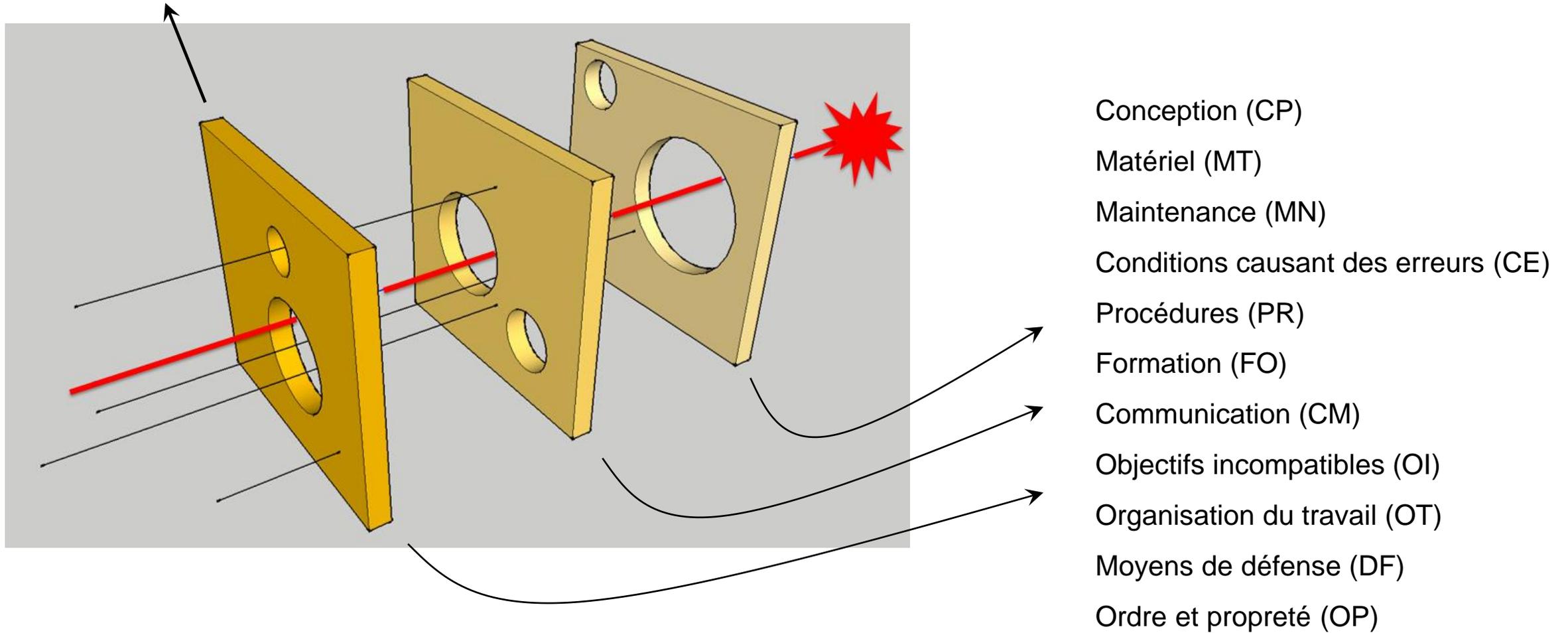


L'accident qui a coûté la vie à Elaine Herzberg le 18 mars 2018 s'est produit dans l'obscurité, malgré l'éclairage de la chaussée, sur une route limitée à 45 mille par heure (environ 70 km/h).

Sources: www.official-prevention.com + Alain Bensoussan (Figaro 26 déc. 2019)

Le modèle du gruyère de James Reason (Manchester University)

Erreur "active"



Source: James Reason (Manchester University)

A large white question mark is centered on a teal background. The background also features a photograph of a pyramid, likely the Great Pyramid of Giza, under a cloudy sky. The pyramid is brown and textured, and the sky is a mix of blue and grey with white clouds.

**Remontée d'erreurs
à des fins de
prévention**

Communication positive

Chaque "erreur" est une possibilité d'amélioration, de modification avant qu'elle ne soit reproduite avec des conséquences plus importantes.

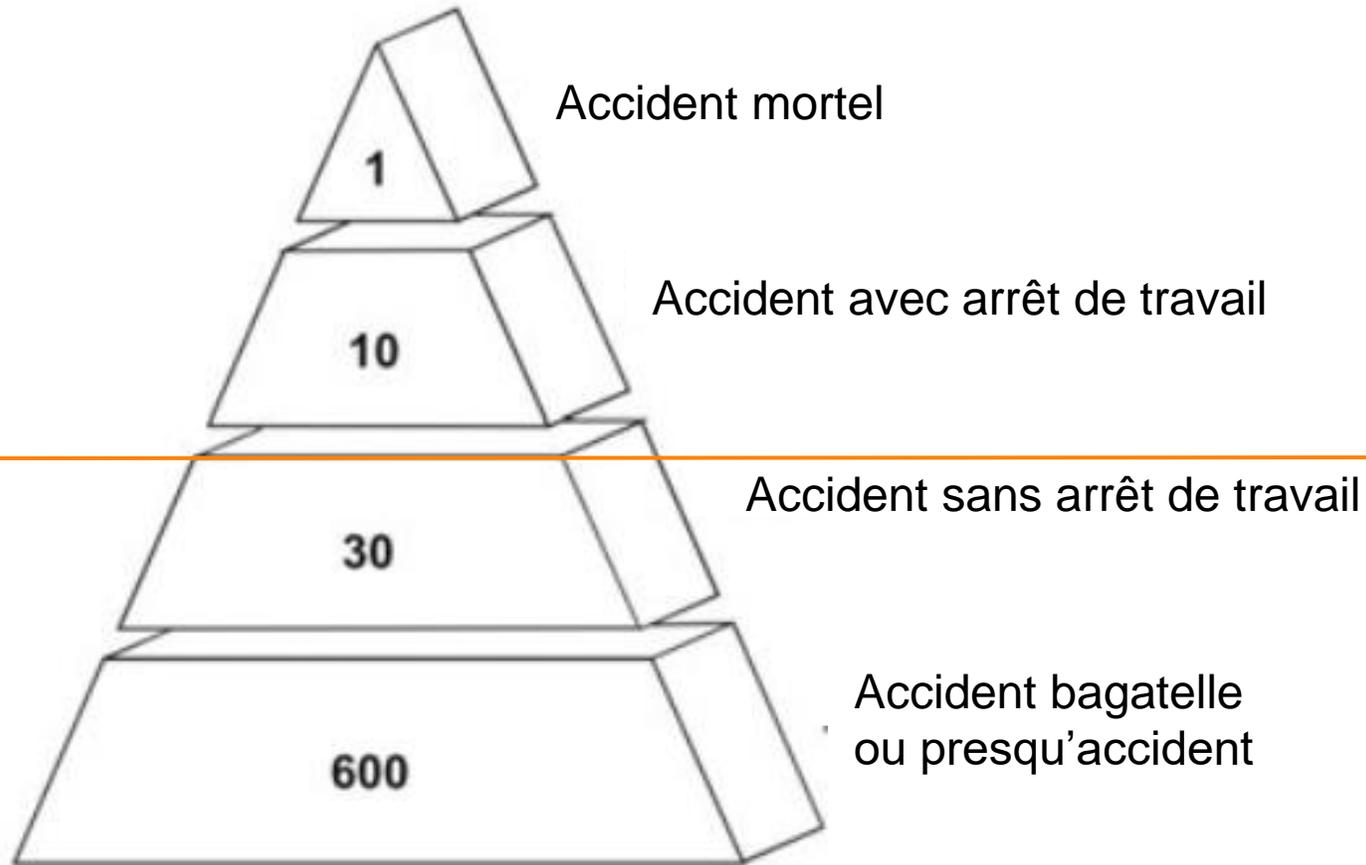
Il est donc important de l'aborder de manière positive et dans le respect de la personne faisant remonter l'information.

- Montrer l'exemple au plus niveau hiérarchique
- Communiquer de manière positive et axée sur le futur

*Attention,
communiquer ne veut pas
dire surcommuniquer*



La pyramide de Bird



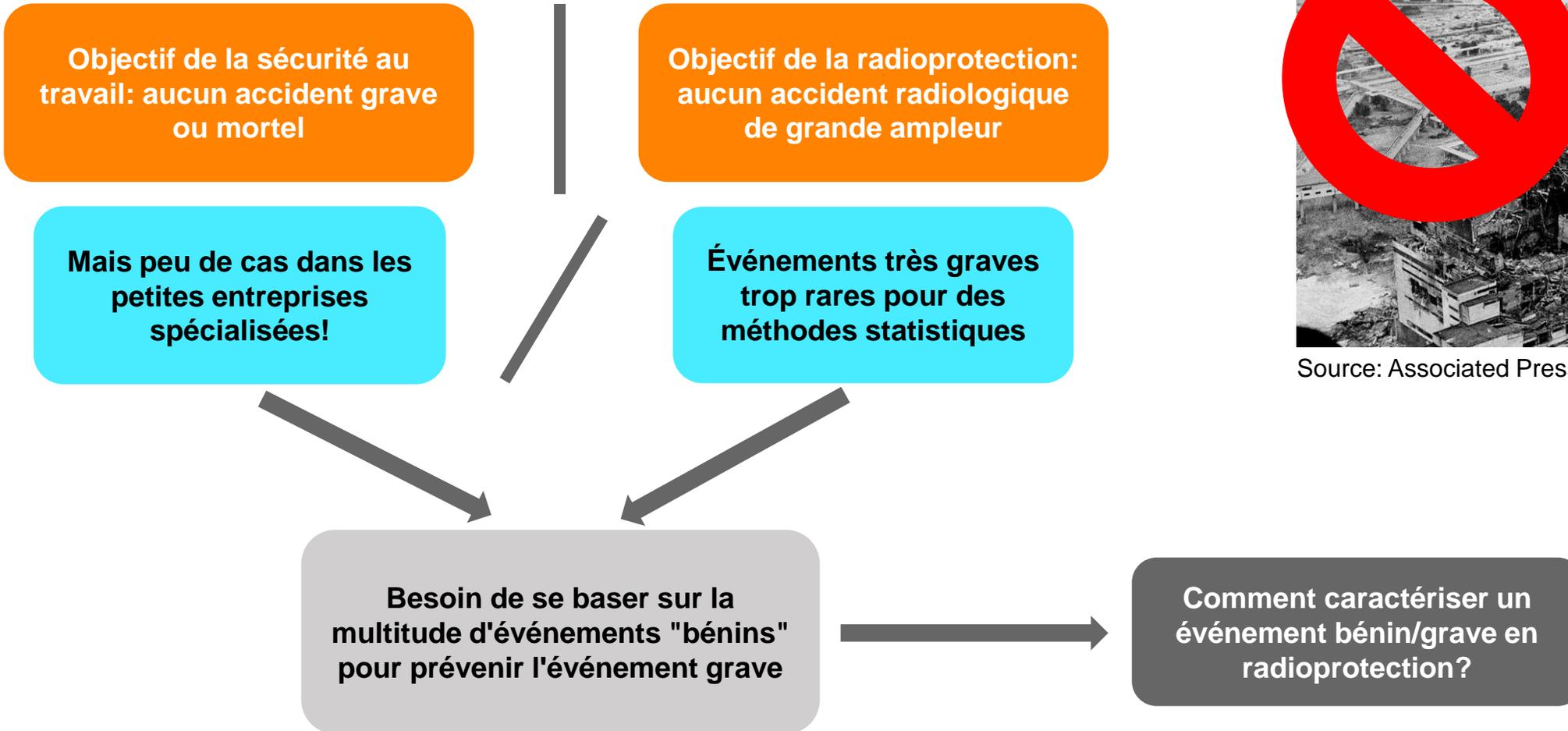
Comportements et conditions à risque



COMMUNICATION DES ÉVÉNEMENTS RADIOLOGIQUES



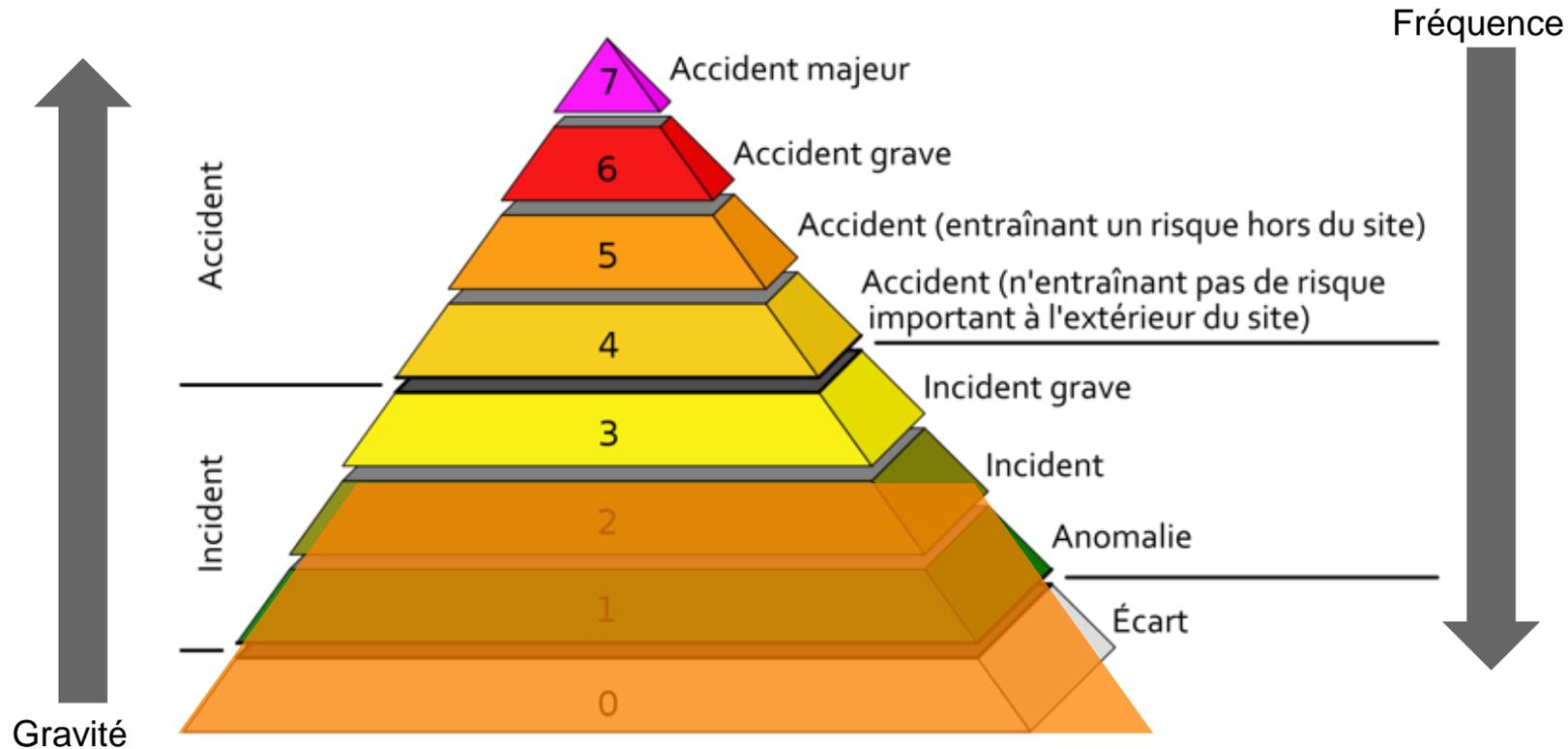
Parallèle sécurité au travail / sécurité radiologique



Source: Associated Press

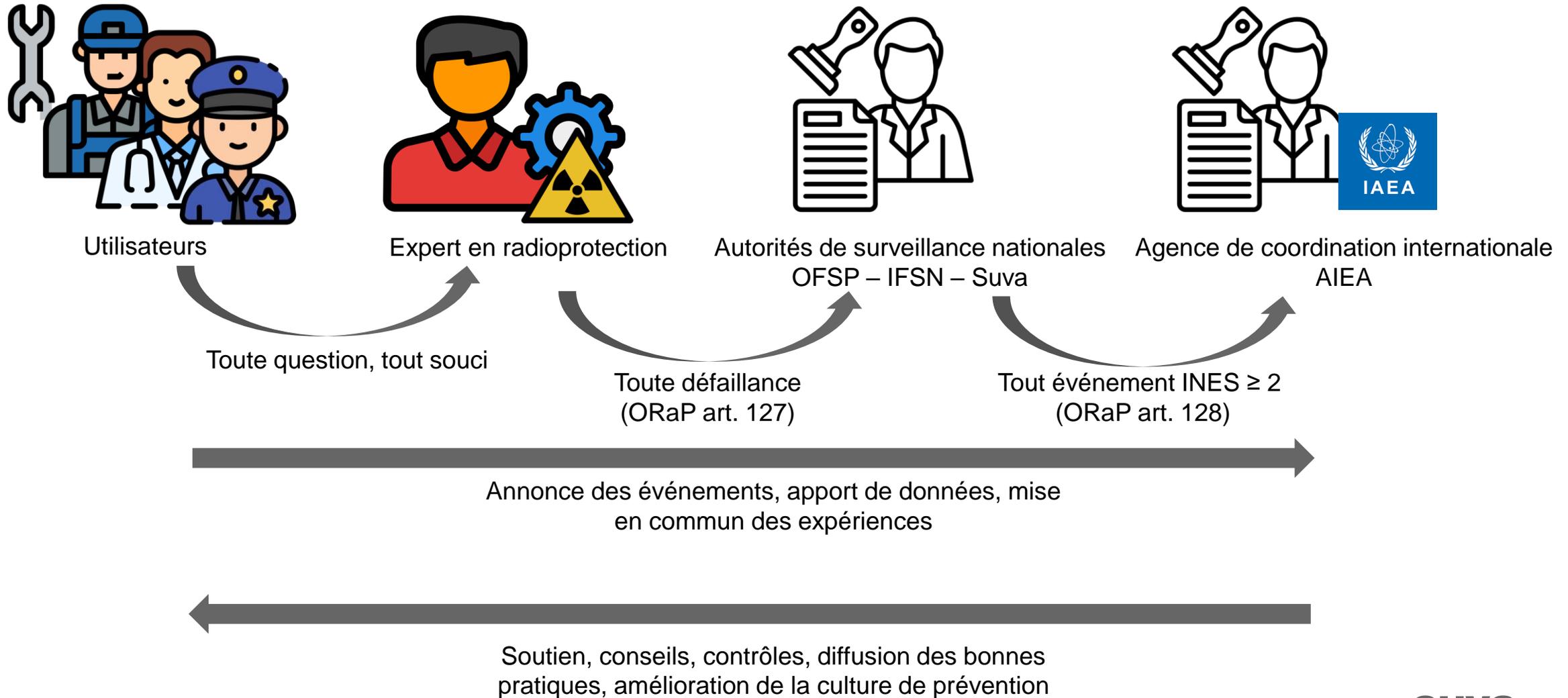
Echelle INES

Systeme de classification / outil de communication!
(non quantifiable, divergences d'application entre les pays...)



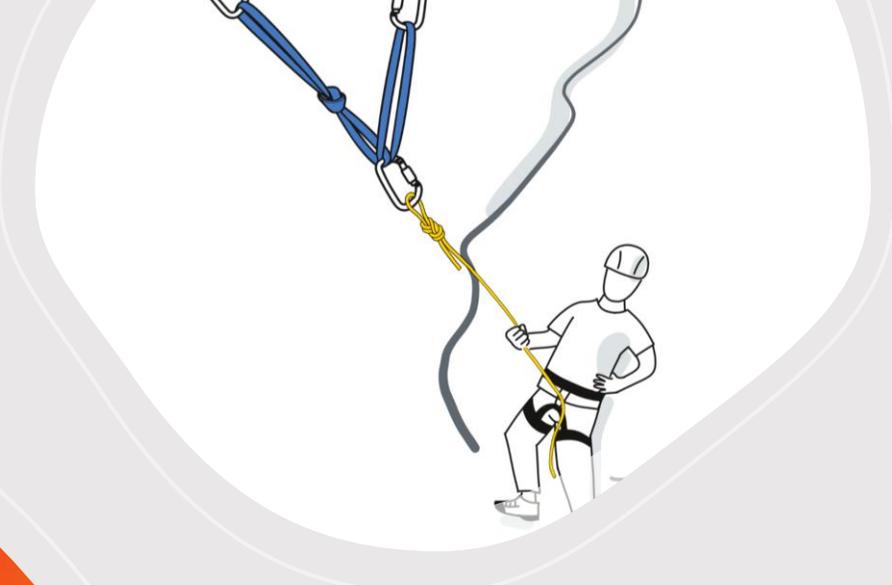
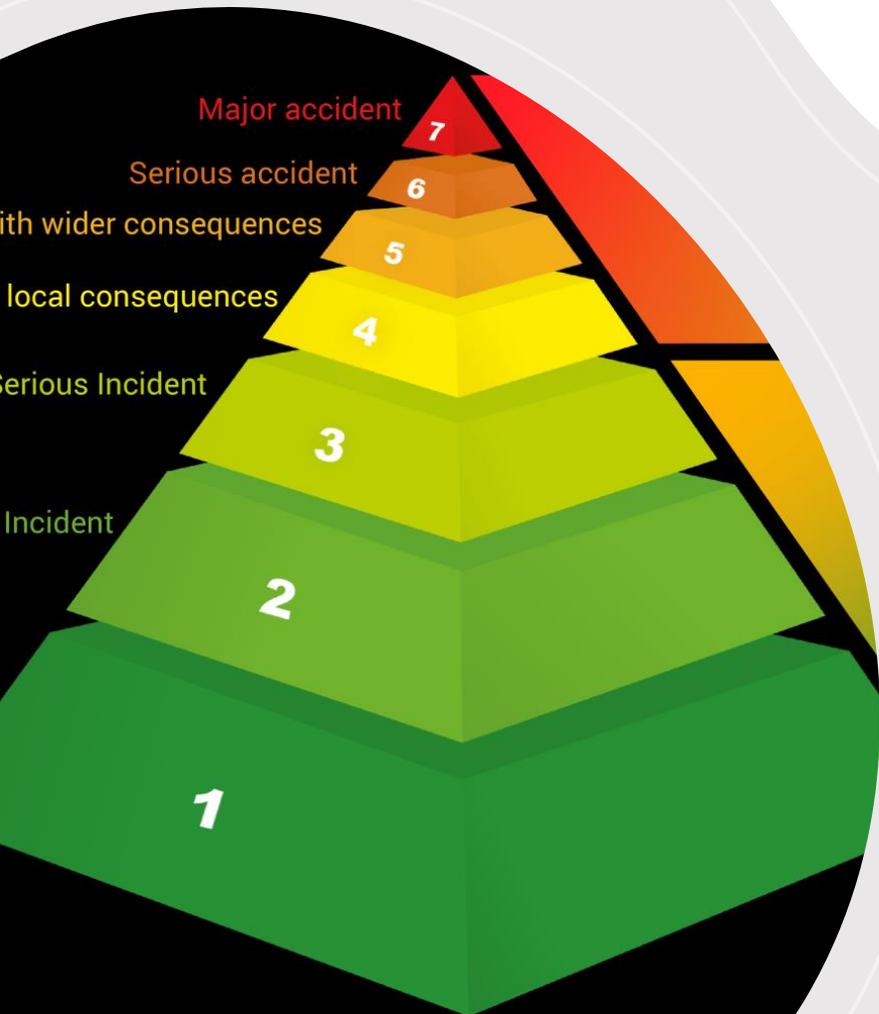
Communication transparente dès les niveaux bas de l'échelle INES
→ Identification des sources de défaillances
→ Possibilité de correction avant événement plus grave

Cascade de l'annonce et du retour sur expérience



Conclusions générales

- 1. Une culture de l'erreur positive fait partie intégrante de la démarche de prévention**
- 2. Le principe de remontée des erreurs et presque'accidents contribue à la diminution du risque d'accident grave**
- 3. Une communication transparente autour des événements radiologiques est un élément central de la culture de sécurité**



Avez-vous des questions?